

WEB TRGOVINA – Obrazac za odustanak od ugovora – Zamjena ili povrat proizvoda

Zahvaljujemo na vašem povjerenju i kupnji u web trgovini www.alpos.si (Web trgovina AlposAlu). Ako kupljeni proizvod nije ispunio vaša očekivanja, možete ga vratiti prema uvjetima navedenim u nastavku.

Ovaj obrazac koristi se za povrat robe u skladu s važećim zakonodavstvom i općim uvjetima poslovanja.

1. PODACI O NARUDŽBI

Broj narudžbe/računa:	Datum narudžbe:
Iznos narudžbe:	

2. OSOBNI PODACI KUPCA

Ime i prezime:	Adresa:
E-mail adresa:	Telefon:
Broj bankovnog računa:	

3. POVRAT

Naziv proizvoda:	Želja	Razlog	Naziv novog proizvoda

MOGUĆNOSTI ŽELJE:

1	ZAMIJENITI PRIMLJENI PROIZVOD ZA ISTI U DRUGOJ VELIČINI ILI BOJI
2	ZAMIJENITI PRIMLJENI PROIZVOD ZA DRUGI PROIZVOD
3	VRATITI PROIZVOD I DOBITI POVRAT NOVCA NA OSOBNI RAČUN

MOGUĆNOSTI RAZLOGA:

A	Pogrešna veličina
B	Neodgovarajuća boja
C	Neodgovarajuća kvaliteta
D	Proizvod nije kao što je prikazano na slici

Prilikom povrata proizvoda obavezno priložite fotokopiju računa.

Proizvode vratite:

- osobno na adresu Alpos Alu d.o.o., Cesta Kozjanskega odreda 29b, SI-3230 Šentjur
- poštom na adresu: Alpos Alu d.o.o., Cesta Kozjanskega odreda 29b, SI-3230 Šentjur – s naznakom WEB TRGOVINA

(Trošak poštarine snosi kupac. Pošiljke s otkupninom ne prihvaćamo.)

- Suglasan/na sam s obradom svojih osobnih podataka u svrhu rješavanja ovog postupka.
- Izjavljujem da su gore navedeni podaci točni.

Datum:

Potpis kupca:

Obrazac za odustanak od ugovora – zamjena ili povrat proizvoda – WEB TRGOVINA

ODUSTANAK OD UGOVORA – ZAMJENA ILI POVRAT PROIZVODA

Kupovina u web trgovini www.alpos.si je sigurna i bez brige.

Kupac, u skladu s važećim Zakonom o zaštiti potrošača (ZVPot-1), ima pravo odustati od ugovora, o čemu mora obavijestiti prodavatelja u roku od 14 dana od kupnje. Proizvod mora biti vraćen prodavatelju odmah ili najkasnije u roku od 14 dana od obavijesti.

Kupac nema pravo odustati od ugovora za proizvode koji su izrađeni po narudžbi i prilagođeni osobnim potrebama kupca.

Kupac može:

1. Zamijeniti proizvod

Zamjena je moguća za proizvode koji nisu oštećeni i na kojima nema tragova korištenja. Proizvod možete osobno donijeti na adresu tvrtke ili ga zapakirati u paket i poslati na našu adresu: Alpos Alu d.o.o., Cesta Kozjanskega odreda 29b, SI-3230 Šentjur, s naznakom WEB TRGOVINA.

Obavezno priložite ispunjen obrazac za odustanak od ugovora i fotokopiju računa. Na obrazac upišite koji drugi proizvod želite. Naručeni proizvod poslat ćemo vam u najkraćem mogućem roku. Vraćeni proizvod mora biti neoštećen, u nepromijenjenoj količini i bez tragova korištenja. Trošak poštarine snosi kupac.

2. Vratiti proizvod

Povrat je moguć za proizvode koji nisu oštećeni i na kojima nema tragova korištenja. Proizvod mora biti neoštećen, u nepromijenjenoj količini i bez tragova korištenja. Proizvod možete osobno donijeti na adresu tvrtke ili ga poslati na našu adresu: Alpos Alu d.o.o., Cesta Kozjanskega odreda 29b, SI-3230 Šentjur, s naznakom WEB TRGOVINA. Obavezno priložite ispunjen obrazac za odustanak od ugovora i fotokopiju računa. Povrat novca izvršit ćemo istim načinom plaćanja koji ste koristili prilikom vaše online kupnje, a možete na obrazac upisati i broj svog bankovnog računa ako želite da vam sredstva uplatimo na račun. Povrat će biti izvršen nakon primitka vraćenog proizvoda ili dokaza o slanju pošiljke. Trošak poštarine snosi kupac.

Za sva pitanja dostupni smo na info@alpos-alu.eu.

OBAVIJEST ZA POJEDINCE PREMA ČLANKU 13. OPĆE UREDBE O ZAŠTITI PODATAKA (GDPR) O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

Alpos Alu, d.o.o., kao voditelj obrade osobnih podataka, obvezuje se da će prikupljene osobne podatke obrađivati isključivo u svrhu rješavanja reklamacija odnosno zahtjeva za povrat/zamjenu proizvoda, sukladno važećem Zakonu o zaštiti potrošača te u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka (ZVOP-2) i Uredbom (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka (GDPR).

Pojedinci na koje se osobni podaci odnose mogu svoja pitanja vezana uz prikupljanje i obradu svojih osobnih podataka uputiti ovlaštenoj osobi za zaštitu osobnih podataka (DPO). Sukladno važećim propisima, pojedinac ima pravo zatražiti pristup osobnim podacima, ispravak ili dopunu, brisanje podataka, ograničenje obrade i prijenos osobnih podataka, pisanim zahtjevom na adresu: Alpos Alu d.o.o., Cesta Kozjanskega odreda 29b, SI-3230 Šentjur (s naznakom za DPO) ili putem e-pošte na info@alpos-alu.eu.

Prikupljeni podaci čuvaju se 2 godine, nakon čega se brišu ili uništavaju. Osobni podaci se ne prosljeđuju drugim korisnicima niti se prenose u treće zemlje ili međunarodne organizacije. Više informacija dostupno je u našoj Politici privatnosti na našoj web stranici. Ako smatrate da je obrada vaših osobnih podataka protivna važećim propisima, imate pravo podnijeti pritužbu Povjereniku za informiranje Republike Slovenije (adresa: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-mail: gp.ip@ip-rs.si, telefon: +386 1 230 97 30, web stranica: www.ip-rs.si).